



# PROVOZNÍ ŘÁD CENTRA

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vstupem do prostor **Bowland Bowling Center** (dále jen „centrum“) návštěvník potvrzuje, že se seznámil s tímto provozním řádem a souhlasí s jeho dodržováním.

## PROVOZNÍ INFORMACE

- Provozní doba centra: po–pá: 11:00–22:00 | so: 9:00–22:00 | ne: 9:00–21:00
- Pro rezervace, informace nebo řešení provozních situací je k dispozici obsluha centra.
- **Prostor centra je monitorován kamerovým systémem.**
- Vstup se zvířaty do prostor centra není povolen.

## OBEČNÁ PRAVIDLA

- **V prostorách centra je zakázána konzumace vlastních nápojů a jídel.**
- **V celém objektu platí přísný zákaz kouření, a to včetně elektronických cigaret, zařízení typu IQOS a nahřívaného tabáku.**
- **Objednávky nápojů a občerstvení probíhají prostřednictvím samoobslužného systému.**
- **Návštěvníci jsou povinni použité nádoby odkládat na určená místa.**

## PRAVIDLA HRY

- Na jedné bowlingové dráze může hrát maximálně 6 hráčů.
- Hra je povolena pouze ve speciální bowlingové obuvi.
- Bowlingovou obuv je zakázáno používat mimo prostory centra.
- **Přidělení konkrétní dráhy určuje obsluha a vyhrazuje si právo na její změnu.**
- Vstup na bowlingovou dráhu je přísně zakázán.
- V případě technické závady na dráze je návštěvník povinen neprodleně kontaktovat obsluhu.

## BEZPEČNOST

- Každý návštěvník je povinen dbát na svou bezpečnost a bezpečnost ostatních osob.
- Manipulace s bowlingovými koulemi musí být prováděna tak, aby nedošlo ke zranění nebo poškození zařízení.
- **Je zakázáno vstupovat do prostoru za odhazovací čáru a na samotnou bowlingovou dráhu.**
- Děti mladší 12 let se mohou pohybovat v centru pouze pod dohledem dospělé osoby.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny obsluhy.
- V případě úrazu, poškození zařízení nebo jiné nebezpečné situace je nutné okamžitě informovat personál.

## CHOVÁNÍ NÁVŠTĚVNÍKŮ

- Návštěvníci jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním hostům i personálu.
- Jakékoli agresivní, vulgární nebo nevhodné chování není tolerováno.
- Osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek může být odepřen vstup.
- **V případě nevhodného chování je personál oprávněn ukončit hru bez náhrady.**
- Při porušení provozního řádu může být návštěvník vykázán z prostor centra.

## ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Každý návštěvník odpovídá za škody způsobené na zařízení centra, a to i v případě jejich vzniku z nedbalosti.
- Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat náhradu vzniklé škody.
- Provozovatel nenes odpovědnost za odložené věci ponechané bez dozoru.
- Nedodržení provozního řádu může vést k ukončení hry bez náhrady nebo vykázání z centra.